

Ein Chatbot zur Unterstützung von Studierenden bei der Suche nach kursspezifischer Information

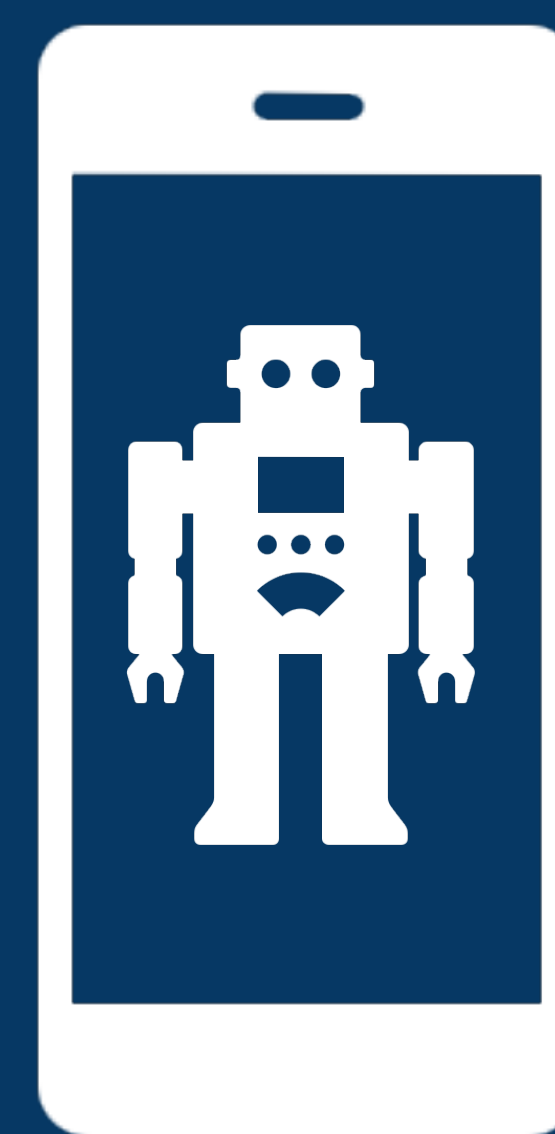
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insbesondere IT-Management

Prof. Dr. Michael Amberg

- Ziele

- Unterstützung der Studierenden beim Modul IT-und E-Business
- Fördern des innovativen Images des Lehrstuhls
- Entlastung des Personals bei der Beantwortung wiederkehrender Fragen

Warum ein Chatbot?



- 24/7 erreichbar
- bearbeitet mehrere Anfragen gleichzeitig
- bietet Interaktivität
- antwortet sofort

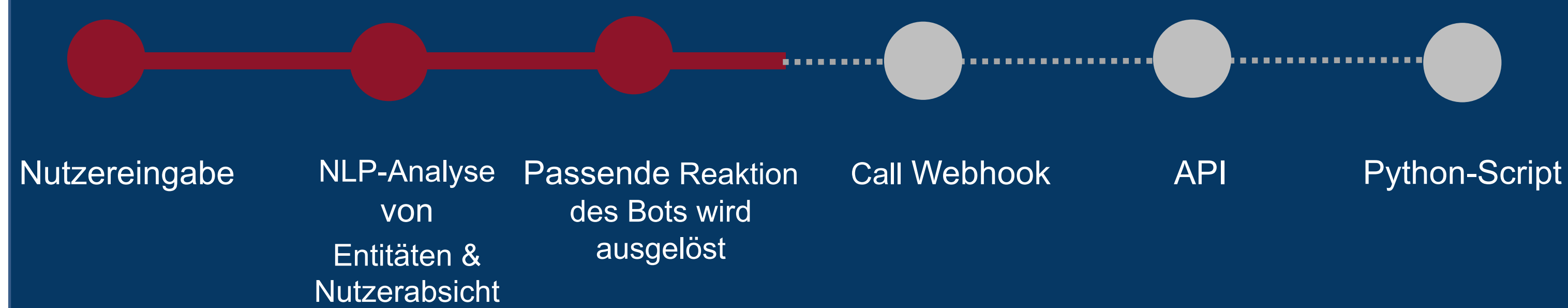
NLP-Technologie

Entitätserkennung

- Wann beginnt die Vorlesung? Entität: Vorlesung
- Wie vielen Seiten darf ich in der Projektarbeit schreiben? Entität: Seiten, Entität: Projektarbeit
- Wie melde ich mich ab? Entität: keine Absicht: Abmeldungsmodalitäten

Absichtserkennung

Funktioneller Ablauf einer Nutzeranfrage



Funktionalitäten



Vorlesung

Allgemeines zur Vorlesung



Klausur

Allgemeines zur Klausur



Projektarbeit

Hilfestellung für die Projektarbeit



Uni-Einrichtungen

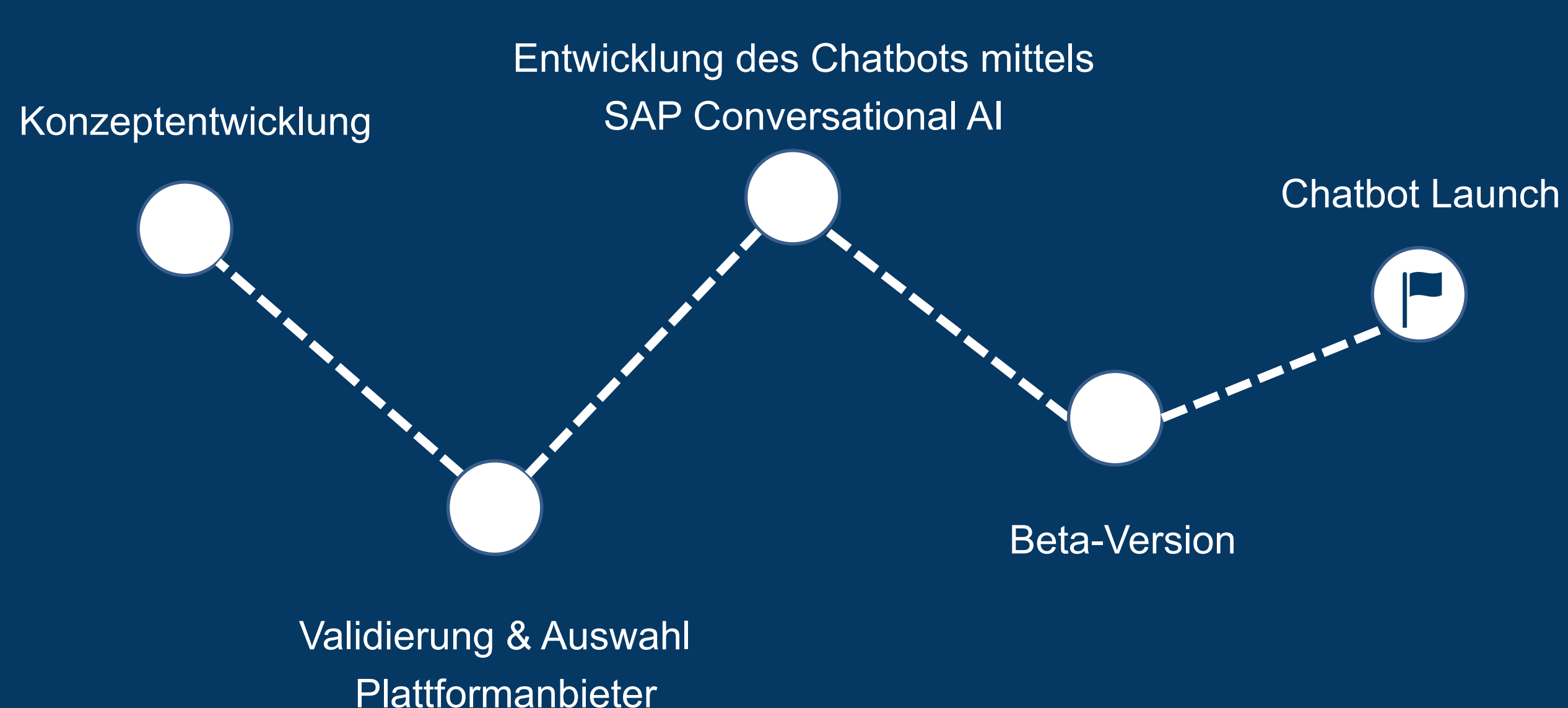
Bibliothek, Mensen, UNI-Portale



Small Talk

Wetter, Witze

Entwicklungsstufen



TRY IT OUT!

www.betifau.de